



## Инструкция по регистрации на сайте культурной платформы АРТ-ОКНО и получении электронных билетов

### **1. Регистрация.**

Для создания учетной записи на сайте культурной платформы АРТ-ОКНО, пожалуйста, заполните форму регистрации. Просим указывать ФИО полностью во избежание недоразумений при обмене билетов.

На один адрес электронной почты можно зарегистрировать одну учетную запись (одного взрослого старше 16 лет). Дети до 16 лет регистрируются в учетной записи взрослого.

Если при входе в личный кабинет на сайте появляется надпись: «Неверный адрес почты или пароль» - проверьте их. Если почта верная, значит ошибка с паролем. Воспользуйтесь кнопкой «Восстановить пароль». Ссылка на восстановление пароля придет на указанный вами адрес электронной почты.

### **2. Получение билетов.**

Чтобы получить билет на мероприятие зайдите на сайте в раздел «Афиша», выберите интересующее вас мероприятие и нажмите кнопку «Получить билет».

При получении билета вы можете оформить билет на одного спутника. Для этого выберите пункт «Иду на мероприятие с детьми», введите ФИО и дату рождения ребенка и нажмите кнопку «Добавить ребенка».

### **Обратите внимание:**

- Спутник, на которого вы получали билет, сохранится в вашем аккаунте и будет автоматически появляться при регистрации на другие события.
- Организаторы устанавливают возрастной ценз на каждое мероприятие в соответствии с законодательством РФ. Если возраст вашего ребенка меньше возрастного ценза, вы не сможете получить на него билет.

На указанную при регистрации электронную почту придет письмо с номерами билетов для вас и вашего спутника. Также билет будет доступен в личном кабинете. Билет или письмо необходимо распечатать и предоставить для обмена на Пригласительный билет.

📍 Железногорск  
Кинотеатр «Русь», ул.  
Ленина, д. 39

📅 24 – 30 Авг 2019

🎫 Осталось: 100 билетов

👤 Возраст участников: 12+

Получить билет

Специальная программа фестиваля «30 граней города». Лекция  
«Творческое развитие»

Дата и время 24 – 30 Авг 2019

Адрес Кинотеатр «Русь», ул. Ленина, д. 39

Возраст участников от 12 лет

Дата посещения 25 Авг 2019 (100 билетов) ▼

Пойду только я  Иду на мероприятие с детьми

<input type="checkbox"/>	Петрова Анна Сергеевна	Возраст участников от 12 лет	18 Сен 2010
<input checked="" type="checkbox"/>	Петров Павел Сергеевич		20 Дек 2004
<input type="checkbox"/>	Петрова Елена Александровна		03 Дек 2005

ФИО ребенка

Дата рождения

Добавить ребенка

Получить билет

Специальная программа фестиваля «30 граней города». Лекция  
«Творческое развитие»

Дата и время 25 Авг 2019

Адрес Кинотеатр «Русь», ул. Ленина, д. 39

Луппов Алексей Васильевич билет 25082019-000254

Петров Павел Сергеевич билет 25082019-000255

Распечатать билет

Вернуть билет

### **3. Возврат билетов.**

Если вы по каким-либо причинам не можете посетить мероприятие, просим вас вернуть билет на сайте за 48 часов до начала мероприятия. Для этого в личном кабинете нужно нажать кнопку «Вернуть билет». Таким образом, ваш билет автоматически вернется и его сможет получить другой желающий. Писать письмо по электронной почте об отказе не нужно.

### **4. Обмен электронных билетов.**

Обмен электронных билетов обычно организуется за 1,5 часа до начала мероприятия в кассе или в специально оформленной зоне в холле площадки. На некоторые мероприятия обмен билетов может начаться позже, о чем мы оповещаем дополнительными рассылками на электронную почту.

Обмен совершается по спискам, которые формируются организаторами на сайте. Билеты на все благотворительные мероприятия, которые распространяются на сайте культурной платформы АРТ-ОКНО являются бесплатными и **НЕ** продаются.

### **5. Блокировка аккаунта.**

Если за 48 часов до мероприятия пользователь не возвращает билет на сайт и не приходит на мероприятие (т.е. его билет остается у волонтеров культурной платформы), его учетная запись попадает в «черный список» и доступ к электронным билетам на следующие мероприятия АРТ-ОКНО для него будет закрыт.

Благодарим за интерес к событиям культурной платформы  
АРТ-ОКНО!