

Регистрация на сайте и получение электронных билетов

1. Регистрация.

Для создания личной учетной записи на сайте Фестиваля АРТ-ОКНО, необходимо заполнить форму регистрации, указать ФИО, адрес электронной почты и пароль. Просим указывать ФИО полностью во избежание недоразумений при обмене билетов.

На один адрес электронной почты можно зарегистрировать одну учетную запись (одного взрослого старше 16 лет). Дети до 16 лет регистрируются в учетной записи взрослого. После заполнения формы регистрации на электронную почту приходит код подтверждения регистрации. Его необходимо ввести в графу «Код подтверждения». Или перейти по ссылке, указанной в письме. Если письмо с кодом подтверждения не пришло на почту, проверьте папку СПАМ (Нежелательные). Если не нашли письма с подтверждением и в этой папке, то возможно вы ошиблись в адресе почты, когда заполняли форму регистрации. Проверьте.

Если при входе в личную учетную запись на сайте появляется надпись: «Неверный адрес почты или пароль» - проверьте их. Если почта верная, значит ошибка с паролем. Воспользуйтесь кнопкой «Восстановить пароль».

После входа в свою учетную запись, внесите информацию о детях, если вы планируете приводить их на наши мероприятия. Обратите внимание, что регистрация ребенка в учетной записи взрослого не означает автоматического получения билета на ребенка.

2. Получение билетов.

Чтобы получить билет на мероприятие нужно перейти в Афишу мероприятий, выбрать нужное вам мероприятие и нажать кнопку «Получить билет». На указанную вами электронную почту придет письмо с электронным билетом, который необходимо будет распечатать и предоставить для обмена на Пригланительный. Не нажимайте «Получить билет», если вы хотите пойти с детьми, не отметив детей.

Чтобы получить билет на ребенка нужно поставить галочку в графе напротив имени ребенка. После этого нажать «Получить билет».

Пригласить детей (выбрать из списка):

- Иванов Дмитрий Иванович** 12 лет, дата рождения: **11.11.2004г**
- Иванова Екатерина Ивановна** 12 лет, дата рождения: **12.12.2004г**

На электронную почту придет одно письмо с номерами билетов для взрослого и всех детей, которых вы отметили. Обратите внимание, что организаторы устанавливают возрастной ценз на каждое мероприятие в соответствии с законодательством РФ. Если возраст вашего ребенка меньше установленного возрастного ценза, к сожалению, вы не сможете получить на него билет.

Если вы по каким-то причинам не сможете посетить наше мероприятие, просим вас вернуть билет на сайте, нажав в личном кабинете кнопку с изображением корзины. Таким образом, ваш билет автоматически вернется в базу на сайте и его сможет получить другой желающий. Писать письмо по электронной почте об отказе не нужно.

3. Обмен электронных билетов.

Обмен электронных билетов организуется за 1,5 часа до начала мероприятия в кассе или в специально оформленной зоне в холле площадки. Обмен совершается по актуальным спискам, которые формируются организаторами на сайте.

Билеты на благотворительные мероприятия, распространяемые через сайт Фестиваля АРТ-ОКНО, являются бесплатными и продаже не подлежат.

Уважаемые друзья!

Мы рады, что вы воспользовались возможностью попасть на мероприятие Фестиваля искусств АРТ-ОКНО, получив электронный билет на нашем сайте.

Как показывает наш опыт, часто возникает ситуация, когда зрители получают электронные билеты, не собираясь посетить мероприятие. При этом всегда есть желающие, которым билетов не хватило.

Поэтому с 1 декабря 2017 года мы вводим новые правила пользования нашими электронными билетами: если пользователь в срок за 48 часов до начала мероприятия не возвращает билет на сайт и не приходит на мероприятие (т.е. его билет остается у волонтеров Фестиваля), мы вынуждены будем внести учетную запись данного пользователя в «черный список» и доступ к электронным билетам на следующие мероприятия Фестиваля для него будет закрыт.

Обратите внимание на это условие! Будем рады видеть вас на нашем мероприятии!